

Code of Conduct – Tieltjes Precision Parts

- Please see English version below -

Inleiding

Bij Tieltjes Precision Parts streven wij naar de hoogste standaarden op het gebied van integriteit, veiligheid en kwaliteit. Deze gedragscode biedt een richtlijn voor professioneel en verantwoordelijk gedrag binnen ons bedrijf. Het document sluit aan bij de eisen van ISO 9001 en ISO 14001 en is van toepassing op alle medewerkers, leveranciers, klanten en andere betrokken relaties van Tieltjes Precision Parts.

1. Onderlinge omgang

Wij behandelen elkaar met respect, eerlijkheid en professionaliteit. Discriminatie, intimidatie of ander ongewenst gedrag wordt niet getolereerd. Samenwerken betekent luisteren naar elkaar, elkaar ondersteunen en bijdragen aan een veilige en inclusieve werkomgeving.

2. Veiligheid en netheid

Veilig werken staat bij ons voorop. Iedere betrokkene is verantwoordelijk voor het naleven van de veiligheidsvoorschriften en het signaleren van onveilige situaties. Werkplekken worden schoon, opgeruimd en georganiseerd gehouden volgens de geldende 5S-standaarden.

3. Integriteit en vertrouwelijkheid

Wij handelen eerlijk en transparant, en vermijden belangenverstrengeling. Vertrouwelijke informatie over het bedrijf, collega's, klanten of leveranciers wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van werkzaamheden en met respect voor privacy en wetgeving.

4. Vertrouwelijke klantinformatie

Onze klanten vertrouwen ons waardevolle informatie toe. Deze informatie wordt met de grootste zorgvuldigheid behandeld en uitsluitend gebruikt voor het overeengekomen doel. Het is verboden klantgegevens te kopiëren, verspreiden of delen met derden zonder uitdrukkelijke toestemming.

5. Kwaliteit en verantwoordelijkheid

Iedere betrokkene draagt bij aan de kwaliteit van onze producten en diensten. We werken zorgvuldig, volgen procedures en melden afwijkingen direct. Fouten worden niet verborgen, maar gezien als kansen om te leren en te verbeteren. Verantwoordelijkheid nemen betekent ook dat we proactief bijdragen aan continue verbetering.

6. Milieu en duurzaamheid

Wij erkennen onze verantwoordelijkheid voor het milieu en streven naar een duurzame bedrijfsvoering. Alle betrokkenen worden geacht milieubewust te handelen en de geldende milieuvoorschriften na te leven. Wij stimuleren het verminderen van afval, zuinig omgaan met grondstoffen en het minimaliseren van milieu-impact in alle processen. Leveranciers en andere relaties worden aangespoord om soortgelijke duurzaamheidsdoelstellingen na te streven.

7. Meldplicht bij ongewenst gedrag of fouten

We verwachten dat ongewenst gedrag, onregelmatigheden of fouten direct worden gemeld bij een leidinggevende of via een vertrouwenspersoon. Meldingen worden serieus genomen en zonder repercussies behandeld. Transparantie en openheid zijn essentieel voor een veilige en betrouwbare organisatie.

Slotbepaling

Deze gedragscode is een levend document. Periodiek wordt beoordeeld of actualisatie nodig is. Door de gedragscode na te leven dragen wij gezamenlijk bij aan een veilige, integere, milieubewuste en kwaliteitsgerichte werkomgeving bij Tieltjes Precision Parts.

Code of Conduct – Tieltjes Precision Parts

Introduction

At Tieltjes Precision Parts, we strive for the highest standards in integrity, safety, and quality. This Code of Conduct provides guidelines for professional and responsible behavior within our company. It aligns with the requirements of ISO 9001 and ISO 14001 and applies to all employees, suppliers, customers, and other related parties of Tieltjes Precision Parts.

1. Mutual Respect

We treat each other with respect, honesty, and professionalism. Discrimination, intimidation, or any other form of undesirable behavior will not be tolerated. Collaboration means listening to one another, offering support, and contributing to a safe and inclusive working environment.

2. Safety and Cleanliness

Safety is our top priority. Every involved party is responsible for complying with safety regulations and reporting unsafe situations. Workplaces must be kept clean, organized, and orderly in accordance with established 5S standards.

3. Integrity and Confidentiality

We act with honesty and transparency and avoid conflicts of interest. Confidential information about the company, colleagues, customers, or suppliers is treated strictly confidentially. Information is only shared when necessary for work purposes and with respect for privacy and applicable laws.

4. Confidential Customer Information

Our customers entrust us with valuable information. This information is handled with the utmost care and used solely for the agreed-upon purpose. It is strictly prohibited to copy, distribute, or share customer data with third parties without explicit permission.

5. Quality and Responsibility

Every involved party contributes to the quality of our products and services. We work diligently, follow procedures, and report deviations immediately. Mistakes are not concealed but are seen as opportunities to learn and improve. Taking responsibility also means proactively contributing to continuous improvement.

6. Environment and Sustainability

We recognize our responsibility to the environment and strive for sustainable operations. All parties are expected to act with environmental awareness and comply with applicable environmental regulations. We encourage reducing waste, using resources efficiently, and minimizing environmental impact in all processes. Suppliers and other partners are encouraged to pursue similar sustainability goals.

7. Reporting Undesirable Behavior or Errors

We expect all undesirable behavior, irregularities, or errors to be reported immediately to a supervisor or through a confidential contact. Reports are taken seriously and handled without repercussions. Transparency and openness are essential for a safe and trustworthy organization.

Final Provision

This Code of Conduct is a living document. It is periodically reviewed for necessary updates. By adhering to this Code of Conduct, we collectively contribute to a safe, ethical, environmentally responsible, and quality-driven working environment at Tieltjes Precision Parts.